

# I.I.S.S. ETTORE BOLISANI

ISTITUTO TECNICO ECONOMICO

AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING, RELAZIONI INTERNAZIONALI, SISTEMI INFORMATIVI

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO

CORSI SERALI DI SECONDO LIVELLO

ENTE ACCREDITATO PER LA FORMAZIONE CONTINUA E L'ORIENTAMENTO

SEDI ISOLA DELLA SCALA E VILLAFRANCA



I. I. S. S. ETTORE BOLISANI



Villafranca, 17 ottobre 2019

**Ai docenti**  
**E p.c. Al personale ATA**

## Oggetto: FORMAZIONE DOCENTI

Come dal Piano Triennale di Formazione e Aggiornamento del Personale Docente approvato dal Collegio dei Docenti nella seduta del 27 settembre 2019, che costituisce formale impegno per tutti i docenti, si comunica che, viene attivato il corso di formazione sulla gestione della classe e prevenzione dei conflitti in collaborazione con il gruppo editoriale Rizzoli/Mondadori Education.

Il corso è rivolto a tutti gli insegnanti, con priorità ai coordinatori di classe.


Il corso, della durata complessiva di 25 ore (12 in presenza, 13 on line) si articola in due percorsi separati per ciascuna delle sedi dell' Istituto, pertanto uno si terrà nell' Aula Magna di Isola della Scala, l' altro nel laboratorio di informatica di Villafranca. I docenti potranno liberamente scegliere quale frequentare, considerando, però, che il numero massimo di docenti per corso non può superare le 30 unità.

I docenti si devono iscrivere tramite la piattaforma [SOFIA](#), dal 18 al 27 ottobre, utilizzando il codice identificativo

- **54424** per il corso di Isola della Scala
- **54425** per i corso di Villafranca

Al termine del corso verrà rilasciato attestato valido ai fini dell' obbligo di formazione previsto dalla Legge 107/2015.

In allegato il calendario e la presentazione completa del corso.

  
Prof. Luigi Santolo  
Il Dirigente Scolastico

## CALENDARIO

ID SOFIA	TEMATICA	TITOLO	SEDE	FORMATORE	DATA	ORARIO
54424	COESIONE SOCIALE E PREVENZIONE DISAGIO	Gestione del conflitto	Isola della Scala	NIZZETTO	mar 29/10	15:00 - 18:00
54424	COESIONE SOCIALE E PREVENZIONE DISAGIO	Gestione del conflitto	Isola della Scala	NIZZETTO	mer 06/11	15:00 - 18:00
54424	COESIONE SOCIALE E PREVENZIONE DISAGIO	Gestione del conflitto	Isola della Scala	NIZZETTO	gio 21/11	15:00 - 18:00
54424	COESIONE SOCIALE E PREVENZIONE DISAGIO	Gestione del conflitto	Isola della Scala	NIZZETTO	lun 02/12	15:00 - 18:00
54425	COESIONE SOCIALE E PREVENZIONE DISAGIO	Gestione del conflitto	Villafranca	BUCCI	mer 30/10	15.00 - 18:00
54425	COESIONE SOCIALE E PREVENZIONE DISAGIO	Gestione del conflitto	Villafranca	BUCCI	gio 07/11	15.00 - 18:00
54425	COESIONE SOCIALE E PREVENZIONE DISAGIO	Gestione del conflitto	Villafranca	BUCCI	gio 21/11	15.00 - 18:00
54425	COESIONE SOCIALE E PREVENZIONE DISAGIO	Gestione del conflitto	Villafranca	BUCCI	mar 03/12	15.00 - 18:00

## UF - Gestione della classe: inclusione e differenziazione

Nel contesto scolastico, oggi più che mai, è facile riscontrare situazioni potenzialmente conflittuali, all'interno dell'organizzazione scolastica, nella relazione scuola-famiglia, in aula nel rapporto con gli allievi e sempre più spesso tra gli stessi allievi. Ogni situazione di conflitto investe tutti gli attori e i protagonisti del processo educativo e influisce sul clima che si respira a scuola, sul benessere di tutte le persone coinvolte e ovviamente anche sul processo di maturazione, crescita e apprendimento dei destinatari del servizio scolastico, cioè sugli allievi. Si tratta di un aspetto che attraversa in modo trasversale ogni momento del quotidiano scolastico e che quindi riveste un'importanza determinante.

Questo corso si propone come occasione di riflessione sulla natura del conflitto, sulla possibilità di una sua gestione costruttiva nelle situazioni tipiche del contesto scolastico e sugli atteggiamenti e strumenti che la facilitano. Si propone inoltre come laboratorio di progettazione di attività didattiche per l'apprendimento da parte degli allievi delle competenze comunicative e sociali necessarie ad affrontare i conflitti in modalità di mediazione.

### Obiettivi:

- Mettere a fuoco la natura dei conflitti che caratterizzano ogni contesto sociale e in particolare il contesto scolastico; definire le diverse modalità di gestione dei conflitti e definire quando un conflitto ha effetti distruttivi e quando può avere invece un valore costruttivo
- Mettere a fuoco le situazioni di conflitto che caratterizzano a diversi livelli il sistema scolastico: conflitti organizzativi, conflitti scuola-famiglia, allievi docenti e tra gli allievi. Riflettere sulla relazione tra conflittualità e clima e sulle connessioni tra clima e apprendimento. In modo particolare mettere a fuoco l'importanza di un clima positivo da costruire e proteggere, per facilitare cooperazione e apprendimento
- Individuare le competenze necessarie a una gestione costruttiva dei conflitti: condizioni di contesto e relazionali, ascolto profondo, riconoscimento e gestione delle emozioni agite nei conflitti, qualità delle relazioni e formulazioni agite nelle interazioni in contesti conflittuali.
- Individuare e sperimentare strumenti di gestione razionale dei problemi che generano conflitto
- Impostare possibili progetti didattici per la trasmissione agli allievi delle competenze per la gestione dei conflitti

### Competenza acquisita

Alla fine del corso, il partecipante sarà in grado di realizzare progetti specifici mirati alla gestione di situazioni di conflitto all'interno e al di fuori dell'aula che coinvolgano tutti gli attori del sistema-scuola (allievi, famiglia, docenti).

### Come si svolge la formazione

**Formazione a distanza in auto-apprendimento.** Gli incontri in presenza sono accompagnati da un modulo a distanza che, attraverso alcuni materiali di studio, propone un'introduzione dei temi del corso che saranno oggetto di approfondimento in aula e sperimentazione con i propri studenti.

### Programma degli incontri in presenza

#### 1) Tipologie di conflitto

Durante il primo incontro, il formatore presenterà ai corsisti le varie tipologie di conflitto che potrà incontrare in aula, distinguendo conflitti intrapersonali, interpersonali e intra-organizzativi. Che cosa genera i conflitti? I conflitti sono sempre negativi? Quali sono le conseguenze dei conflitti gestiti male o non gestiti? Che cosa significa gestione costruttiva dei conflitti? Le competenze necessarie per la gestione dei conflitti.

In questo primo incontro i corsisti, singolarmente o riuniti in piccoli gruppi, concorderanno con il formatore i project work di fine corso da realizzare durante le fasi di sperimentazione a distanza.

## **2) Il clima d'aula**

La gestione dell'aula e la qualità delle relazioni e delle comunicazioni per facilitare l'apprendimento. Clima e benessere, benessere e apprendimento. La comunicazione "ecologica". Ruolo dell'insegnante e leadership. Interazioni nelle situazioni di conflitto.

## **3) La gestione costruttiva dei conflitti**

Durante il terzo incontro verranno presentati alcuni esempi di buone pratiche allo scopo di stimolare nei corsisti idee progettuali da presentare al termine del percorso. Il Consiglio di Cooperazione: progetto canadese per la gestione dei conflitti di classe di Danielle Jasmin. Il modello di intervento "Mediatori efficaci" di Karin Jefferys-Duden. Il progetto Parole O-stili, formare alla *peer mediation*.

## **4) Conclusioni e restituzione finale dei progetti realizzati**

Durante il quarto incontro i corsisti presenteranno al formatore i project work realizzati e riceveranno feedback sui rispettivi punti di forza e criticità riscontrati, al fine di giungere a una generalizzazione dei risultati ottenuti.

## **Valutazione**

I risultati e le competenze acquisite dai corsisti durante tutto il percorso formativo saranno verificati attraverso un progetto finale.

## **Materiali didattici forniti**

- Dispensa e presentazioni.
- Modelli di progettazione.
- Schede di lavoro per la sperimentazione di attività in classe.